

LignApps、NA!LE CPaaS サービスにて多要素認証 API の提供を開始

株式会社 LignApps（本社：東京都港区、代表取締役 社長：吾郷 真治、以下「LignApps」という。）は、NA!LE CPaaS サービス上で多要素認証を実現可能な API の提供を開始することを発表いたします。

複数のサービスでパスワードを使い回すことの高リスクは広く認識されているにもかかわらず、パスワードの流出や盗難による不正アクセスの事例が後を絶ちません。昨今では、ID とパスワードだけの一段階認証に比べて高度なセキュリティが担保できることから、スマートフォンを利用した二段階認証が急速に普及しています。多要素認証では、メール、音声（電話）、SMS などの異なる要素を自由に組み合わせた安全な認証手段を提供することが可能となります。

多要素認証とは、EC サイト、SNS サービス、企業ネットワーク、スマートフォンアプリといったものにログインの際に、異なる経路と方法で暗証番号やワンタイムパスワードをユーザーに送信し、リアルタイムに本人であることを確認することで不正アクセスを防止する仕組みです。サービスを提供する企業にとっては情報漏えいによるセキュリティ事故を低減し、サービスを利用するユーザーにとっては個人情報等の重要なデータを守る方法にもなります。

■ サービス提供イメージ



【CPaaSとは】

音声通話、ビデオ通話、音声・ビデオ会議、SMS、メール、チャット、通話録音、音声認識、IVR といったサービスや機能の API をクラウド上で提供するサービスです。例えば、市場・営業活動や顧客管理などの支援ツール (MA/SFA/CRM)、SMS のようなメッセージングやチャットボット、コンタクトセンターなどの各種アプリケーション・システムとの連携が、API に沿って短いコードを記述するだけで容易に行うことが可能となります。

【株式会社 LignApps について】

今後市場拡大が見込まれる CPaaS (Communications Platform as a Service) の分野の日本におけるパイオニアとして 2018 年に創業しました。LignApps は、コンタクトセンター、予約、待ち時間システム等クラウドサービスを提供するあらゆるプラットフォーマーにとってオムニチャネルを容易に実現できる CPaaS Enabler です。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 LignApps

Tel. 03-5793-3322

お問い合わせフォーム : <https://www.lignapps.co.jp/contact/>